

# PACT

## PRÊT À IMPACT

par **ARKEA BANQUE**  
ENTREPRISES & INSTITUTIONNELS

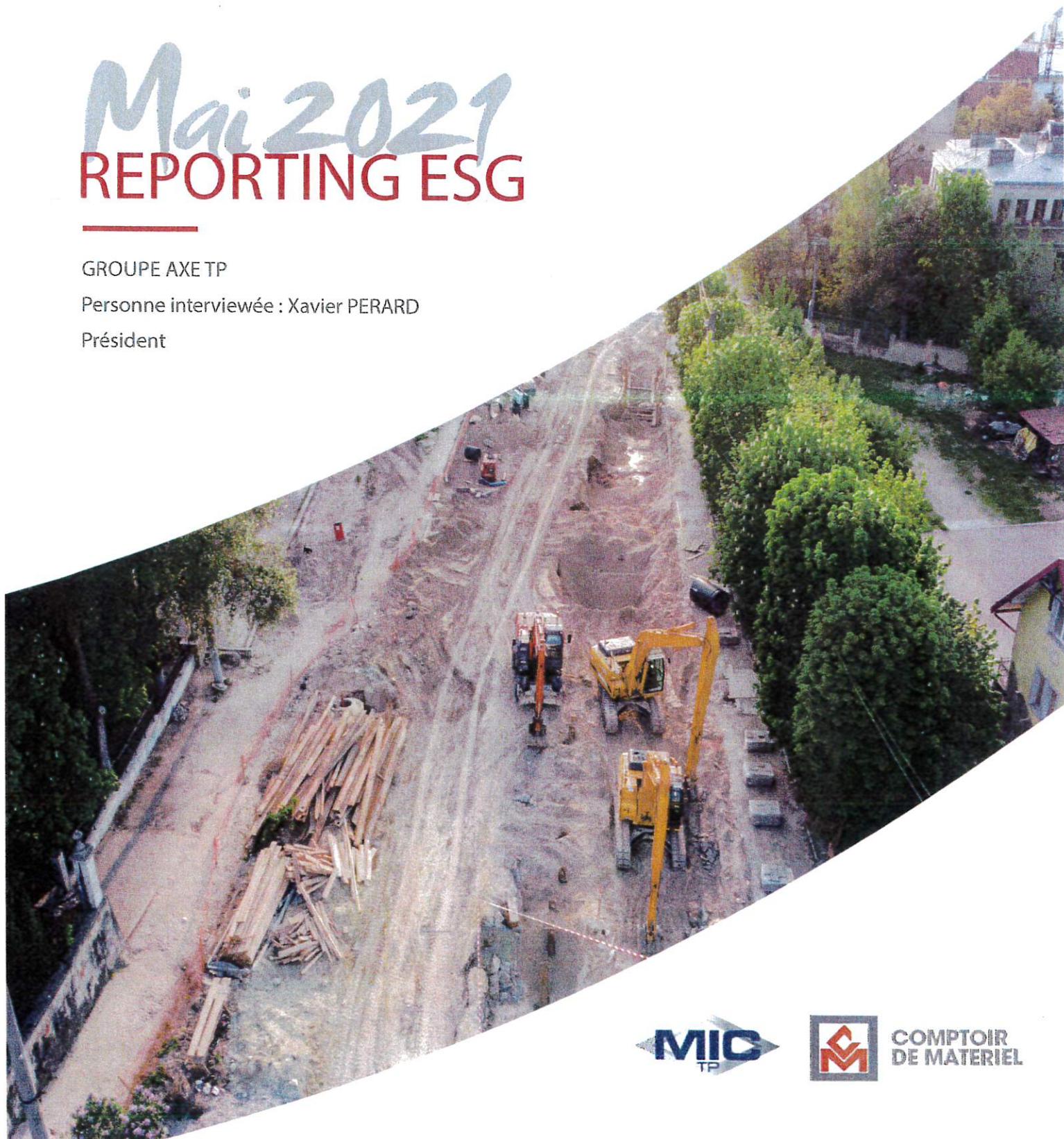
# Mai 2021

## REPORTING ESG

GROUPE AXE TP

Personne interviewée : Xavier PERARD

Président



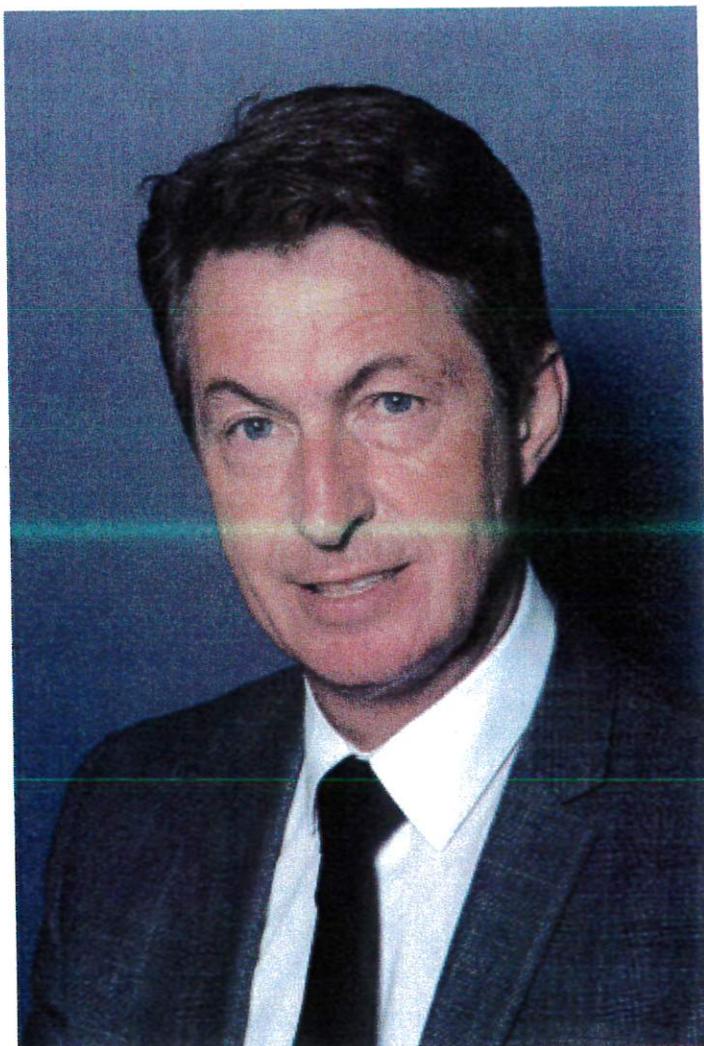
COMPTOIR  
DE MATERIEL

## PACT, de quoi s'agit-il ?

Nous vous remercions d'avoir souscrit au dispositif PACT. En vous engageant avec nous dans cette voie, vous êtes les acteurs d'une démarche innovante dans l'industrie bancaire qui associe un « prêt à impact » avec un accompagnement stratégique.

Très tôt, le groupe Crédit Mutuel Arkéa a inscrit la RSE parmi ses priorités. Lui emboitant le pas, Arkéa Banque E&I développe aujourd'hui cette offre de prêt pour encourager ses clients PME, ETI, acteurs publics, institutionnels locaux et professionnels de l'immobilier dans leur transformation sociétale et environnementale. Comme vous, nous sommes persuadés que la performance d'une entreprise ou d'une organisation s'envisage comme une « réussite globale », qui accorde et réconcilie les objectifs financiers, économiques et de développement durable.

Ce rapport que vous tenez entre les mains en est la preuve. Il détaille et éclaire votre situation, points forts et axes d'amélioration ; en cela, il est unique et constitue un temps



Bertrand Blanpain

Président du Directoire d'Arkéa Banque Entreprises et Institutionnels

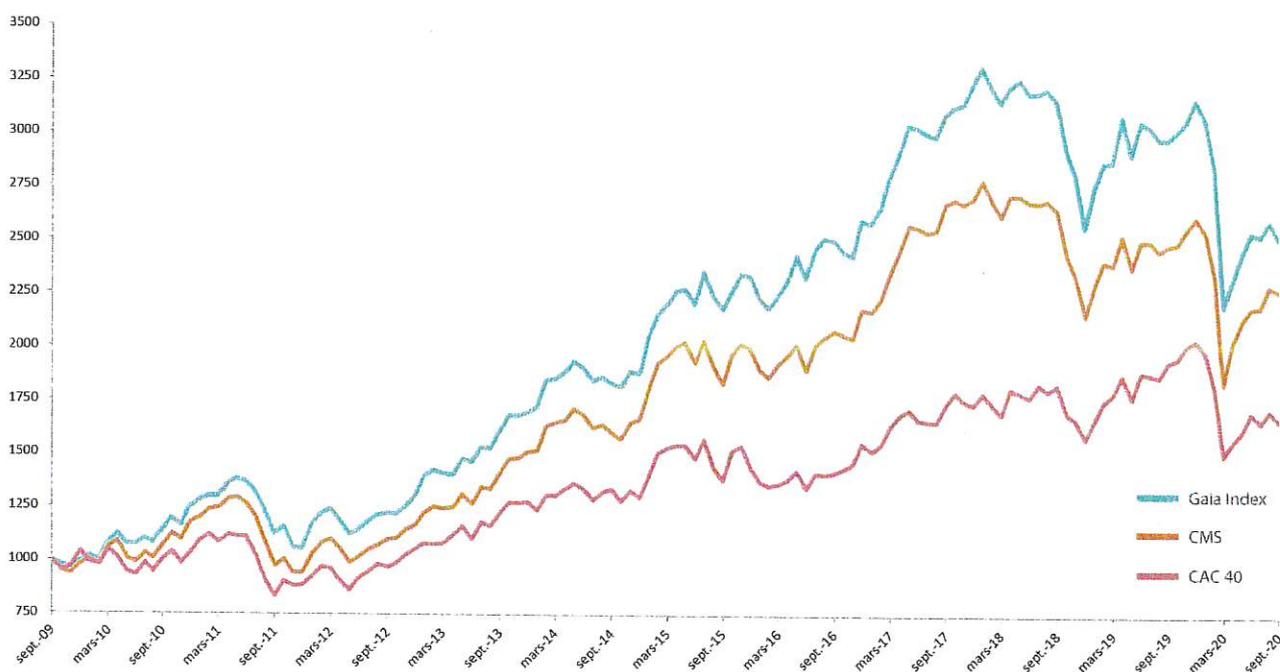
# À propos d'Ethifinance

EthiFinance est une agence d'analyse et de conseil en investissement responsable qui accompagne depuis près de 15 ans les investisseurs et les entreprises dans la gestion des risques et opportunités liés au développement durable.

- Elle fait figure de pionnier en Europe dans la notation extra-financière des PME ETI, grâce à sa filiale Gaïa Rating qui est spécialisée dans les Small Mid Caps cotées, françaises et européennes ;
- OneTrack en est la déclinaison pour les entreprises non cotées et les autres actifs dits alternatifs. Elle leur permet de

bénéficier d'une évaluation sur mesure, comparable à la base de données d'EthiFinance et respectant les standards de qualité d'une agence de notation extra-financière ;

- Les évaluations extra-financières d'EthiFinance sont utilisées par les acteurs de la finance (sociétés de gestion, investisseurs institutionnels, banques, assureurs, etc.) dans leurs décisions d'investissement et de financement. A titre d'exemple, le Gaïa Index regroupe des entreprises présentant les meilleures notations ESG et, depuis sa création en 2009 surperforme le CAC 40 et le CAC Mid Small.



Les évaluations extra-financières d'EthiFinance permettent également à chaque organisation évaluée de :

- Situer son niveau de performance RSE : les scores ESG généraux, par thématique et par sous-thème apportent une vision détaillée et dynamique de la performance RSE ;
- Se comparer à des pairs : depuis sa création en 2004 EthiFinance a développé une base de données d'environ 160 critères sur plus de 900 entreprises, françaises et européennes. Celle-ci permet la constitution d'un groupe d'entreprises comparables (offrant ainsi un point de référence, exigeant et inspirant) ;

- Identifier ses points forts et ses points faibles : la qualification et le suivi des niveaux de scores ESG alimentent le pilotage RSE ;
- Communiquer à l'interne et à l'externe : les parties prenantes sont de plus en plus sensibles et exigeantes en matière de performance RSE, en particulier les clients et les collaborateurs.

# La RSE dans la chaîne de valeur : le saviez-vous ?

## Ressources humaines

58%

des Français considèrent la RSE comme un élément déterminant dans le choix de leur emploi. Au sein de la génération « Y », ils sont même 79% des Millennials à placer la RSE comme critère principal dans leurs recherches d'emploi.

Source: Youmatter, « Pour engager vos salariés, investissez dans la RSE », 2016

70%

des Français déclarent qu'ils seraient plus « loyaux » envers leur employeur si celui-ci était investi dans une démarche RSE.

Source: Youmatter « Pour engager vos salariés, investissez dans la RSE », 2016

+5%

Les entreprises les plus performantes en gestion des ressources humaines réalisent une performance financière supérieure de 5% par rapport à leurs entreprises concurrentes, et de 10% par rapport aux entreprises les moins bien notées.

Source: Malakoff Médéric Ethifinance Indice de Capital Humain en Entreprise, 2019

## Relations clients

70%

des consommateurs appartenant à la Génération X sont susceptibles de ne plus être client d'une entreprise portant des valeurs sociales et écologiques contraires aux leurs, 54% des Millennials, contre seulement 35% des "baby boomers".

Source: Youmatter, « Les valeurs d'une entreprise : un critère de plus en plus important pour les consommateurs », 2019

48%

des entreprises françaises déclarent avoir une bonne connaissance de la performance RSE de leurs fournisseurs. Cette proportion est amenée à croître, portée par l'effet positif des lois relatives au devoir de vigilance 2017 et Sapin II 2016 et ce d'autant que 90% d'entre elles ont déjà une politique formalisée d'achats responsables.

Source: L'Observatoire des achats responsables, « Baromètre des achats responsables 2019 », 2019

## Sources de financement

3038

C'est le nombre de signataires des PRI (Principles for Responsible Investment) au niveau mondial en 2020. Depuis le lancement de l'initiative en 2006 le nombre de signataires est passé de 100 à 3038, représentant plus de 100 000 milliards de dollars d'actifs.

Source: Les Echos, « Gestion : les PRI s'organisent face au risque de greenwashing », 2020

+32%

Fin 2019, l'encours de la gestion IR (Investissement Responsable) en France s'établissait à 1860 milliards d'euros, soit une progression de +32% en un an. S'agissant du non coté, 95% des sociétés de private equity déclarent mettre en œuvre une démarche IR.

Source: AFG, « L'évolution des encours de l'investissement responsable : plus de 1860 milliards d'euros en 2019, en forte progression », 2020

x40

Depuis 2014, le marché mondial des Green Bonds (obligations vertes) a été multiplié par près de 40 passant de 4,5 à 180 milliards de dollars en 2019.

Source: BNP Paribas, « Green bonds les raisons d'un succès », 2019

# Méthodologie d'évaluation

Un référentiel sur mesure d'évaluation extra-financière a été construit pour les prêts à impact d'Arkéa Banque E&I.

- Il est composé d'indicateurs, regroupés en thèmes et en sous-thèmes. Des formules de scoring et des pondérations y ont été allouées, afin de scorer les organisations sur une échelle de 0 à 100;
- Le référentiel vise à évaluer la performance RSE des organisations, conformément aux standards des agences de notation extra-financière et aux attentes d'Arkéa Banque E&I;

- Le processus d'évaluation extra-financière se fait sur la plateforme en ligne OneTrack selon quatre grandes étapes suivantes : analyse de la documentation disponible par Ethifinance, envoi des identifiants à l'organisation évaluée par Ethifinance, saisie des informations par l'organisation, vérification de la cohérence des données par Ethifinance;
- Il convient de noter que la présente évaluation extra-financière est un exercice déclaratif.



**Gouvernance**  
9 critères  
21-22% du score



**Social**  
20 critères  
38-42% du score



**Environnement**  
6-9 critères  
17-23% du score



**Parties prenantes externes**  
7 critères  
18-29% du score

Dans le cadre des prêts à impact d'Arkéa Banque E&I, le groupe d'organisations formant le benchmark correspond au périmètre France de la base de données d'Ethifinance.

- Le tableau ci-contre détaille le nombre d'organisations constituant le benchmark : une organisation est comparée à des organisations de macro-secteur et de taille équivalents.

| Benchmark Arkea Banque E&I | Moins de 500 salariés | Entre 500 et 5000 salariés | Plus de 5000 salariés |
|----------------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------|
| Industrie                  | 73                    | 62                         | 67                    |
| Distribution               | 60                    | 63                         | 58                    |
| Services                   | 52                    | 50                         | 46                    |

Ethifinance intègre dans l'évaluation extra-financière des organisations une revue des controverses.

- Une controverse est un incident impliquant une organisation, tels qu'une condamnation, un litige ou un scandale remonté, notamment, dans la presse;
- La gravité d'une controverse est évaluée en fonction de son impact sur l'organisation (opérationnel, réputation/image, légal) et sur les parties prenantes (volume des parties prenantes touchées, intensité de l'impact);

- Cette évaluation permet la classification d'une controverse sur une échelle de 0 à 5. Les niveaux de gravité dans la méthodologie d'Ethifinance sont détaillés ci-dessous.

- Au sein du référentiel d'Arkéa Banque E&I, une controverse de gravité Forte ou Critique impacte très significativement le score ESG de l'organisation.

0 Aucune controverse significative

1 Faible

2 Limité

3 Significatif

4 Fort

5 Critique

# Évaluation ESG (1/3)

## GRUPE AXE TP

Date de l'évaluation : 17/05/2021

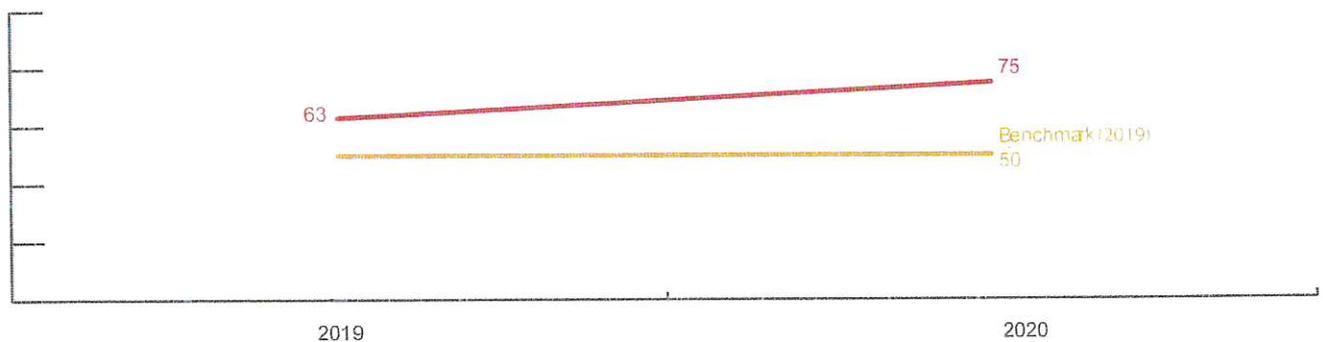


- Tendance (n.a.)
- > Benchmark +25 points

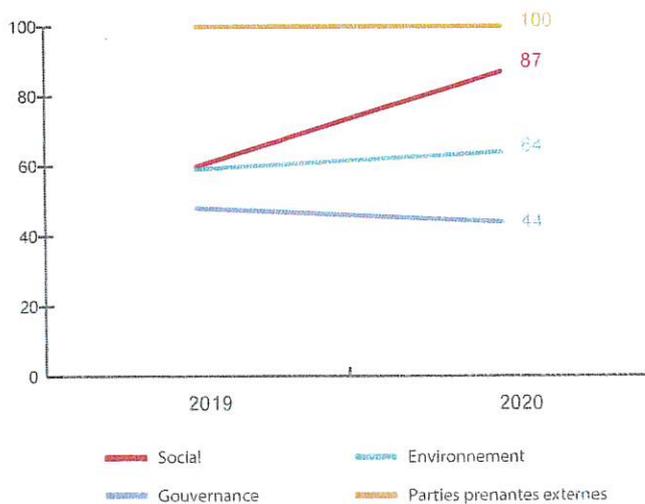
En 2020, Groupe AXE TP présente un score ESG de 75/100.

- L'entreprise se place largement au-dessus du benchmark (+25 pts).
- Elle présente une surperformance sur la quasi-totalité des thématiques (Social, Environnemental et Parties Prenantes Externes).
- L'écart est le plus marqué sur les piliers Social et Parties Prenantes Externes +33 pts et +52 pts respectivement), démontrant l'engagement de l'entreprise sur cet enjeu majeur.
- En revanche, le pilier Gouvernance est en retrait par rapport au benchmark. Ceci en raison d'une sous-performance relative à la composition des instances de gouvernance et en matière d'éthique des affaires.
- Enfin, aucune controverse impliquant l'entreprise n'a été identifiée.

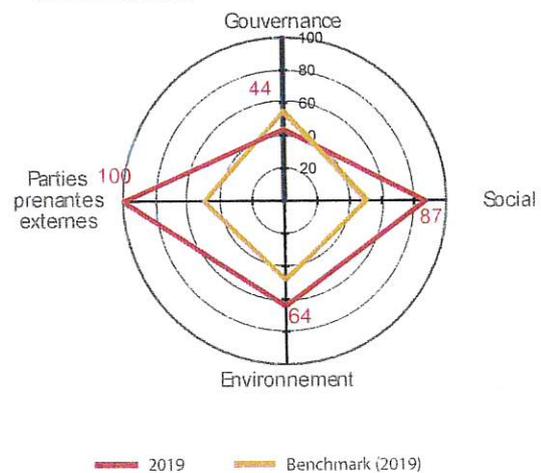
### Score ESG : tendance\* & benchmark



### Scores thématiques : tendance\*



### Scores thématiques : benchmark



\*S'agissant du premier rapport d'évaluation de l'organisation, les éléments de tendance figurent à titre indicatif.

# Évaluation ESG (2/3)

L'étude détaillée de la performance RSE par sous-thème vise à identifier les principales forces et faiblesses du Groupe AXE TP.

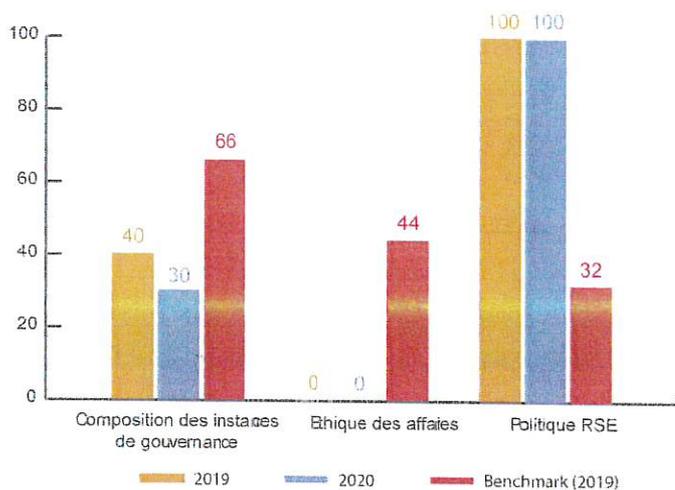
- La liste ci-dessous a été définie par les analystes d'EthiFinance, sur la base des scores absolus, des scores relatifs (benchmark) et des niveaux de matérialité des sous-thèmes.

- Composition des instances de gouvernance
- Ethique des affaires
- Politique environnementale et système de management

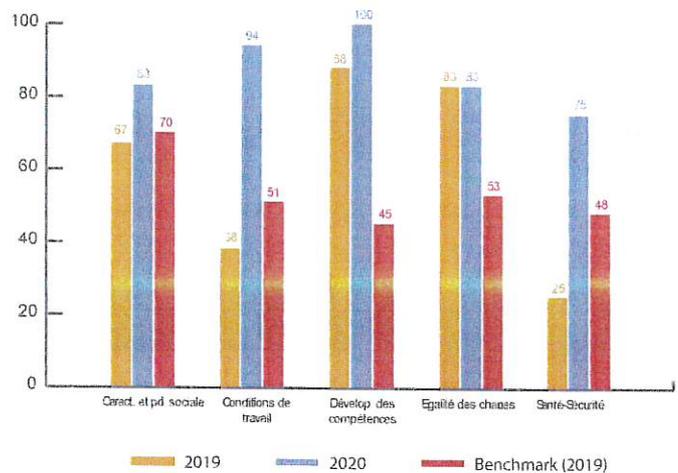
- Energie et GES

- Eau, air, sols et déchets
- Santé-sécurité

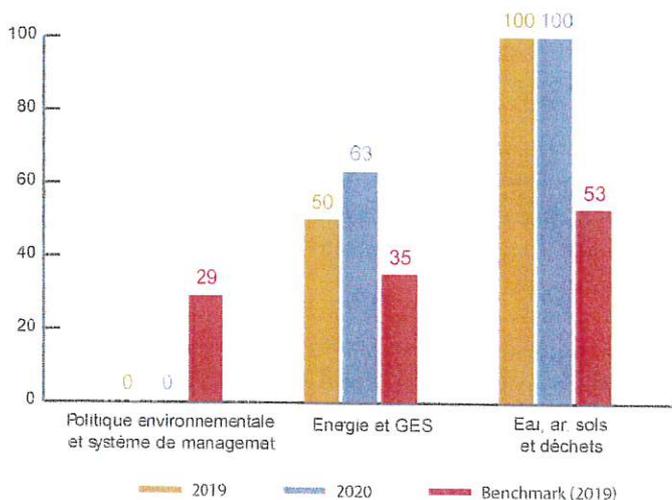
## Gouvernance\*



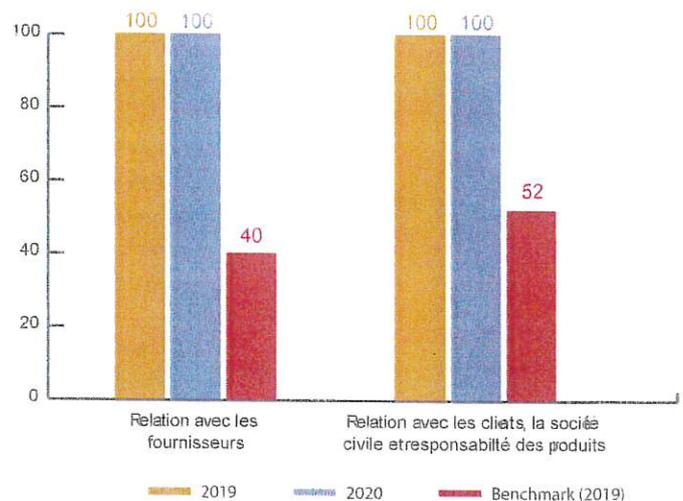
## Social\*



## Environnement\*



## Parties prenantes externes\*



\*S'agissant du premier rapport d'évaluation de l'organisation, les éléments de tendance figurent à titre indicatif.

# Évaluation ESG (3/3)

Niveau de controverse :

Aucune controverse 0

Aucune controverse impliquant l'organisation n'a été identifiée.

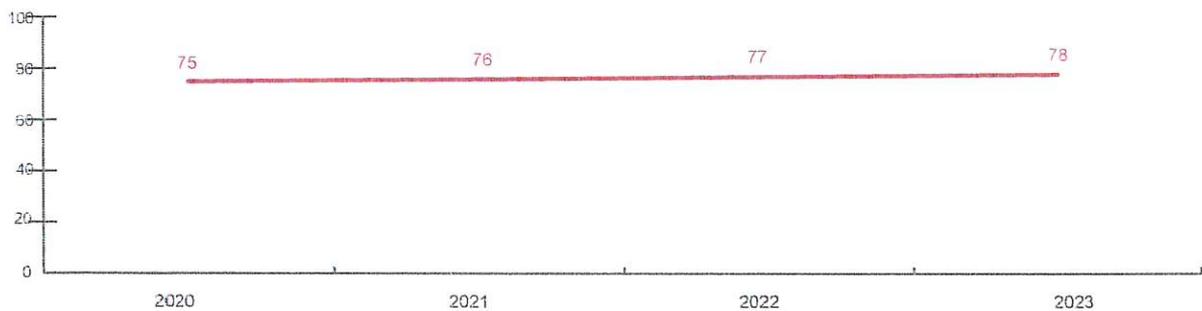
Outre situer le niveau de performance RSE, l'évaluation ESG vise à alimenter le pilotage RSE.

- La base de données d'EthiFinance permet de réaliser des projections du score ESG d'une organisation, c'est-à-dire de définir un rythme annuel de progression en fonction du niveau de score ESG de départ.

Ainsi, il serait attendu du Groupe AXE TP une progression de 1.25 points au cours de la prochaine année.

- Les analystes d'EthiFinance ont retenu les principaux leviers de progression de l'organisation sur la base des forces et faiblesses et de sa trajectoire de progression.

## Trajectoire de progression



| Principaux leviers de progression  | Sous-thème(s)                                       | Commentaire  |
|--|---|--|
| Diversifier et féminiser les instances de gouvernance                        | Composition des instances de gouvernance            | <p>La structure de gouvernance actuelle de l'entreprise est adaptée à un actionariat concentré autour du fondateur. Afin de faire face aux enjeux de succession/transmission déjà identifiés mais aussi à d'autres évolutions possibles (e.g. si une ouverture du capital est envisagée à moyen terme par exemple en développant l'actionariat salarié), il apparaît pertinent de diversifier le conseil d'administration.</p> <p>D'une part en y intégrant plus de femmes (valable aussi pour le comité de direction) mais aussi des membres indépendants. Au delà des enjeux de représentativité et de réponse aux attentes sociétales (voire réglementaires) à l'égard des entreprises, ceci permet d'apporter de l'expertise et de créer des rôles utiles de médiation et de contrôle.</p> |
| Formaliser un code de conduite des affaires et de lutte contre la corruption | Ethique des affaires                                | <p>Compte tenu de son secteur d'activité, l'entreprise peut directement et indirectement être exposée à des marchés publics pour lesquels les risques liés à l'éthique des affaires sont non négligeables. Or, il n'existe pas aujourd'hui de cadre et de procédure formelle pour mitiger ces risques. La formalisation d'une politique de conduite des affaires constitue à cet égard une première étape importante.</p>  |
| Renforcer le cadre stratégique des démarches environnementales               | Politique environnementale et système de management | <p>Bien que l'entreprise ait déployé des mesures en faveur de la réduction de son empreinte environnementale, il n'existe pas à ce jour de cadre formel encadrant ces démarches. L'établissement d'une politique et d'un pilotage dédiés assortis d'objectifs permettraient d'assurer la cohérence et la pérennité des actions mises en oeuvre.</p> <p>De plus, un cadre de performance spécifique et une mesure régulière d'indicateurs clés (tels que l'empreinte carbone) rendrait possible l'évaluation et l'amélioration des différentes initiatives. A cet égard, le référentiel ISO 14001 peut servir de guide tandis que la certification liée offre une opportunité de reconnaissance et de communication des efforts engagés.</p>  |

# Annexe : fiche d'évaluation détaillée (1/5)

## GRUPE AXE TP

Catégorie : Service  
Secteur d'activité : Services aux entreprises  
Classe d'actifs : Non cote

| Notation  | 2019 | 2020 | Tendance 2019-2020 | Arkea BEI-ETI | Appréciation / Benchmark |
|---|------|------|--------------------|---------------|--------------------------|
| <b>Gouvernance</b>  | 50   | 44   | ↘                  | 55            | ●                        |
| Composition des instances de gouvernance                                    | 40   | 30   | ↘                  | 66            | ●                        |
| Ethique des affaires  | 0    | 0    | =                  | 44            | ●                        |
| Politique RSE   | 100  | 100  | =                  | 32            | ●                        |
| <b>Social</b>   | 57   | 87   | ↗                  | 54            | ●                        |
| Caractéristiques et politique sociale                                       | 67   | 83   | ↗                  | 70            | ●                        |
| Conditions de travail   | 38   | 94   | ↗                  | 51            | ●                        |
| Développement des compétences   | 88   | 100  | ↗                  | 45            | ●                        |
| Egalité des chances   | 83   | 83   | =                  | 51            | ●                        |
| Santé-sécurité  | 25   | 75   | ↗                  | 48            | ●                        |
| <b>Environnement</b>  | 57   | 64   | ↗                  | 40            | ●                        |
| Politique environnementale et système de management                         | 0    | 0    | =                  | 29            | ●                        |
| Energie et GES  | 50   | 63   | ↗                  | 35            | ●                        |
| Eau, air, sols et déchets   | 100  | 100  | =                  | 53            | ●                        |
| <b>Partie Prenantes Externes</b>  | 100  | 100  | =                  | 48            | ●                        |
| Relation avec les fournisseurs  | 100  | 100  | =                  | 40            | ●                        |
| Relation avec les clients, la société civile et responsabilité des produits | 100  | 100  | =                  | 52            | ●                        |
| <b>Note Globale</b>   | 63   | 75   | ↗                  | 50            | ●                        |

● Favorable (Note > moyenne benchmark) ● Neutre (note +/- 10 pts = moyenne benchmark) ● Défavorable (note < moyenne benchmark)

| Données économiques                             |  | 2019   | 2020 | Format | Source              | Commentaire  |
|---|--|--------|------|--------|---------------------|--|
| Q73   | Chiffre d'affaires consolidé   | 90,87  | 97   | VA     | Information interne | Analyste : en millions d'euros   |
| Gouvernance                                     |  | 2019   | 2020 | Format | Source              | Commentaire  |
| <b>Composition des instances de gouvernance</b> |  |        |      |        |                     |  |
| Q7  | Nombre de membres du Conseil   | 6      | 5    | VA     | Information interne | Entreprise : Le Groupe AXE TP est une entreprise familiale depuis 1996. 100% du capital est détenu par la famille Perard (Xavier Perard et 4 enfants qui ont 6% des parts chacun).<br>Jusqu'à 2018, M. Perard était tout seul (gouvernance actionnariale). Depuis l'organisation de la transmission (non désir de vente), l'entreprise a instauré une gouvernance familiale pour développer leur implantation en région parisienne. Organisation familiale à 100%. Conseil familial. |
| Q403  | Nombre d'indépendants au Conseil tel que déclaré par l'entreprise      | 0      | 0    | VA     | Information interne |  |
| Q12   | Nombre de femmes au Conseil  | 2      | 1    | VA     | Information interne |  |
| Q605  | Part des femmes au Comité Exécutif (%)                                 | 16,67% | 0%   | %      | Information interne | Entreprise : Aucune femme dans le comité de direction en 2020.<br>Une femme était présente au CODIR en 2019 (un total de 6 personnes au CODIR : composé de M. Perard, son fils + 4 cadres).  |
| Q119  | Taux moyen de présence des administrateurs aux réunions du Conseil (%) | 40%    | 40%  | %      | Information interne | Entreprise : Taux faible car conseil familial/très informel. Réunions régulières. 2 à 3 AG par an (selon l'expansion et les décisions à prendre).  |

# Annexe : fiche d'évaluation détaillée (2/5)

## Ethique des affaires

|      |   |     |     |     |                     |   |
|------|---|-----|-----|-----|---------------------|---|
| Q120 | Formalisation d'une politique de conduite des affaires et de lutte contre la corruption | NON | NON | Txt | Information interne | <p>Entreprise : Dans le cadre de notre contrat des produits de distribution Volvo, nous mentionnons le fait de lutter contre la corruption. La politique anti corruption n'a pas été formalisée mais faite tout de même. Engagement VOLVO.</p> <p>Pas de code/charte éthique formalisé. Par rapport aux grands groupes, il n'y a pas de formalisation. Travail avec les grands groupes du BTP</p> <p>Formalisation via les appels d'offres avec VINCI (audit par les entreprises extérieures sur la charte RSE et environnementale).</p> <p>Mais les thématiques environnementales et qualité de travail des salariés sont importantes et formalisées par les accords cadres.</p> <p>Réseau de franchises : toutes les actions sont détaillées et processus. Le réseau les a fait progresser dans la formalisation des actions.</p> |
| Q26  | Activités dans des pays exposés aux risques de corruption                               | NON | NON | Txt | Information interne | <p>Entreprise : Le groupe est présent en France métropolitaine, Corse, DOM TOM et Suisse</p>  |

## Politique RSE

|      |  |               |               |     |                     |   |
|------|--|---------------|---------------|-----|---------------------|---|
| Q76  | Formalisation d'une stratégie RSE structurée, incluant un plan d'actions ou des objectifs sur les enjeux à la fois sociaux, environnementaux et liés aux parties prenantes | OUI           | OUI           | Txt | Information interne | <p>Entreprise : Politique: trois SCI qui portent les projets immobiliers pour avoir des bâtiments propres et pour capter les talents (attirer les jeunes, les mécaniciens, etc.). Toute la démarche depuis 7/8 ans: avoir des bâtiments propres et agréables (attirer les talents, moins d'accidents du travail)</p> <p>Environnemental: phase de transition dans les matériaux proposés à la location. Matériel récent, changé tous les 5 ans, ce qui permet d'avoir des machines au dernier stade 5 (norme anti pollution sur les machines). Parc très récent (âge moyen: 33 mois alors que la moyenne de la profession est de 60)</p> <p>Offre de matériels pour se désengager du gazoil (biénergie) et du matériel gaz et de façon marginale sur le matériel électrique (faible %).</p> <p>Ne sait pas pour l'offre électrique en raison du prix par rapport aux matériaux thermiques. Les chantiers ne sont pas organisés pour recharger les machines. Grande demande pour faire cette transition écologique.</p> <p>Social: Qualité des salaires et conditions de travail</p> |
| Q636 | Présentation de la stratégie RSO au Conseil au cours de l'année  | OUI, une fois | OUI, une fois | Txt | Information interne | <p>Entreprise : Politique formelle depuis 10 ans dans le cadre d'un développement favorable à l'entreprise</p> <p>A travers les SCI du groupe, nous avons modernisé l'ensemble des bâtiments, que ce soit les entreprises de distribution (MIC et CDM) ou les autres. CDM : rénove en 2015-2017. MIC : neuf depuis 2018. Nous avons des agences neuves chez CDL aussi comme Villefranche sur Saône, St Etienne ou encore Annecy prévue pour 2022. De façon générale, nous réhabilitons l'ensemble de nos agences afin de garantir la sécurité et le bien être des salariés.</p> <p>OUI, remontés au conseil. Récupération des eaux pluviales, éclairage LED, modernisation bâtiments, etc. Consommation électrique forte mais expliquée par les matériaux et le secteur.</p> <p>Economie d'énergie (éteindre la lumière)</p>  |

| Social                                | 2019  | 2020 | Format | Source | Commentaire         |
|---------------------------------------|---|------|--------|--------|---------------------|
| Caractéristiques et politique sociale |   |      |        |        |                     |
| Q27                                   | Effectif moyen (en ETP, y compris CDD, intérim, etc.) | 244  | 227    | VA     | Information interne |

# Annexe : fiche d'évaluation détaillée (3/5)

|                                      |  |        |        |     |                     |   |
|--------------------------------------|--|--------|--------|-----|---------------------|---|
| Q410                                 | Effectif total en fin d'exercice (en ETP y compris CDD, Interim, etc.)   | 263,0  | 269,94 | VA  | Information interne |   |
| Q411                                 | Effectif permanent fin d'exercice (en ETP)   | 239,3  | 247,24 | VA  | Information interne | <p>Entreprise : La structure du Groupe est la suivante (deux métiers) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Deux entreprises de distribution (MIC TP de 20 pers et Comptoir de matériel; 65 pers). Pas d'interimaires dans ces effectifs. Qualité RSE MIC TP (un seul produit: VOLVO, conservation de 100% du personnel)</li> <li>- Metiers de la location: 20 agences en propres (plus d'intérim en raison de l'embauche permanente, et c'est un métier de forte saisonnalité)</li> <li>- Société d'intérim également en propre (exclus du champ d'étude)</li> </ul>                                  |
| Q413                                 | Nombre de recrutements de salariés permanents (en ETP, hors acquisitions)  | 41     | 35     | VA  | Information interne |   |
| Q414                                 | Nombre de départs de salariés permanents (en ETP, hors cessions)   | 33     | 26     | VA  | Information interne |   |
| Q124                                 | Evolution nette de l'effectif permanent en ETP à périmètre constant (comparée à N-1)                                   | 8      | 9      | VA  | Information interne | Analyse : =35 26  |
| Q24                                  | Existence d'un directeur des ressources humaines (Oui/Non si membre du comité de direction)                            | OUI    | OUI    | Txt | Information interne | <p>Entreprise : Nathalie Defaut est au poste de responsable RH du Groupe Axe TP depuis 2018. Elle n'est pas membre du comité de direction pour 2019 ainsi que 2020.</p> <p>Elle vient d'être embauchée (retrouvée qu'en 2018). Pas de RH avant 2018.</p>  |
| <b>Conditions de travail</b>         |  |        |        |     |                     |   |
| Q30                                  | Part de l'effectif non permanent (%)   | 9,09%  | 8,38%  | %   | Information interne | <p>Entreprise :</p> <p>2019: 24 ETP non permanents + 239,3 ETP permanents</p> <p>2020: 22,6 ETP non permanents + 247,24 ETP permanents</p>  |
| Q31                                  | Taux de rotation de l'emploi (%)   | 13,52% | 11,45% | %   | Information interne | <p>Entreprise : Sur les métiers matures: MIC et CM, taux de démissions très faibles (salariés fidèles au Groupe). Taux de rotation plus élevé en raison des agences parisiennes (lié au fort recrutement).</p> <p>Turnover important au moment de l'embauche expliquant un taux de rotation plus fort. Croissance forte du groupe.</p>  |
| Q45                                  | Existence de dispositifs de partage des bénéfices hors dispositifs légaux (intéressement, PERCO, actionnariat salarié) | NON    | NON    | Txt | Information interne | <p>Entreprise : La participation aux résultats est mise en place dans toutes les structures y compris les structures dont les effectifs inférieurs à 20, ce qui leur fait à tous un 14ème mois à peu près)</p> <p>Néanmoins, la participation étant un dispositif obligatoire pour les entreprises de plus de 50 employés, ce dispositif ne permet pas de répondre favorablement à ce critère. Sur le plan social, pour l'ensemble des salariés, l'entreprise a mis en place une cotisation à hauteur de 4% pour leur retraite complémentaire, et depuis début 2019, tickets restaurant pour tout le monde.</p> |
| Q4                                   | Part du capital détenue par les salariés (hors dirigeants)   | 4,80%  | 4,80%  | %   | Information interne |   |
| Q302                                 | Realisation d'enquêtes auprès des salariés durant les trois dernières années   | NON    | OUI    | Txt | Information interne | <p>Entreprise : Une enquête a été réalisée sur l'égalité professionnelle homme/femme réalisée fin Février 2020.</p> <p>Questions sur l'égalité, climat social, et également sur les conditions de travail, satisfaction/engagement des employés.</p>  |
| <b>Développement des compétences</b> |  |        |        |     |                     |   |
| Q43                                  | Part de l'effectif ayant un entretien individuel annuel d'évaluation (%)   | 56,39% | 78,75% | %   | Information interne |   |
| Q41                                  | Taux de contribution à la formation (budget formation / masse salariale - %)   | 1,70%  | 1,90%  | %   | Information interne |   |

# Annexe : fiche d'évaluation détaillée (4/5)



| Égalité des chances                                 |  |        |        |     |   |
|---|--|--------|--------|-----|---|
| Q35   | Part des femmes dans l'effectif  | 25.60% | 26.23% | %   | Information interne   |
| Q36   | Part des femmes dans l'effectif cadre  | 36.60% | 37.50% | %   | Information interne   |
| Q38   | Part des salariés en situation de handicap   | 1.22%  | 1.23%  | %   | Information interne   |
| Santé-sécurité                                      |  |        |        |     |   |
| Q49   | Taux d'absentéisme pour maladie et accidents du travail (%)  | 5.94%  | 2.74%  | %   | <p>Entreprise : Un accident grave d'un salarié en 2019 qui était absent toute l'année. Une autre personne malade également ce qui explique le taux plus important en 2019.</p> <p>Entreprise :</p> <p>De plus en plus de mesures de prévention pour les salariés. Prévention des risques et sécurité. Suite à l'accident, de plus en plus de mesures.</p>   |
| Q50   | Taux de fréquence des accidents du travail (Nombre d'accidents avec arrêt X 1 000 000 / Nombre d'heures travaillées)                               | 32.31  | 35.67  | VA  | <p>Entreprise :</p> <p>Directeur technique : plus en plus de prévention. achat d'équipements de protection. casque, etc. Bâtiments clairs et propres. moins de risque d'accident. Métier à risque. En cas d'accident, la direction reçoit le salarié à la reprise de son emploi.</p>  |
| Q51   | Taux de gravité des accidents du travail (Nombre de jours perdus pour accident ou maladies professionnelles x 1 000 / Nombre d'heures travaillées) | 0.87   | 0.8    | VA  |   |
| Environnement                                       |  |        |        |     |   |
| Politique environnementale et système de management |  |        |        |     |   |
| Q214  | Produits et/ou services à valeur ajoutée environnementale et/ou sociale  | NON    | NON    | Txt | <p>Entreprise : Développement sur Comptoir de Location (CDL) d'une gamme de transmissions énergétiques avec les achats de matériel hybride, électrique, gaz ou encore de mini pelle.</p> <p>Matériel électrique en marginal Le développement du matériel électrique sur le chantier se fera en fonction des évolutions réglementaires (réseau électrique sur les chantiers). Démarche avec les syndicats.</p> <p>Sur le matériel électrique, les clients ont des avantages fiscaux ou suramortissements (mais pas le droit en tant que loueur).</p> |
| Energie et GES                                      |  |        |        |     |   |
| Q58   | Existence d'un plan d'actions en faveur des économies d'énergie et de réduction des émissions de gaz à effet de serre                              | OUI    | OUI    | Txt | <p>Entreprise : Dans notre charte RSE apparaît notre politique de contrôle et d'amélioration de la consommation énergétique.</p> <p>Comme initiatives prises il y a les éclairages LED, récupération des eaux de pluie pour alimenter les aires de lavage. Pas de formalisation de domaines prioritaires d'actions.</p> <p>Des objectifs ont été définis pour les initiatives mis en place en matière d'économie d'énergie (via l'isolation des bâtiments systématique)</p>   |
| Q79   | Initiatives visant à réduire l'impact environnemental des déplacements professionnels ou des trajets   | OUI    | OUI    | Txt | <p>Entreprise : Certaines de nos agences sont en zone non couverte par les transports publics. Il est donc difficile de promouvoir certains types de transports. Stage éco-conduite avec VOLVO.</p> <p>Problème de places de parking donc incitation de l'entreprise à venir en vélo.</p>   |
| Q423  | Consommation énergétique totale (MWh)  |        | 439558 | VA  | Entreprise : Pas la donnée pour 2019.   |
| Q126  | Emissions de gaz à effet de serre pour les scopes 1 (émissions directes) et 2 (émissions indirectes liées à l'énergie) (tonne CO2 eq.)             |        |        | VA  | Information interne   |

# Annexe : fiche d'évaluation détaillée (5/5)

## Eau, air, sols et déchets

|      |   |     |     |     |                     |   |
|------|---|-----|-----|-----|---------------------|---|
| Q419 | Initiatives/actions pour diminuer la quantité d'intrants/consumables -hors énergie- (papiers, eau, matières premières, etc.) et/ou de déchets | OUI | OUI | Txt | Information interne | <p>Entreprise : Récupération des eaux de pluie, entreprise sous-traitante qui récupère tous les papiers pour les recycler. Les initiatives et actions concernant la gestion des déchets sont très formalisées. Pour tout ce qui touche à l'huile (mécanicien essentiellement), des sociétés viennent récupérer ces déchets là.</p> <p>Certains ateliers ont des cuves de récupération d'huile. Mise en place pour les chiffons: société de nettoyage qui livre des chiffons, lavables et réutilisables. Alors qu'avant les chiffons étaient jetables. Certaines machines sont équipées d'huile bio (suite aux demandes des clients). Retraitement de boue des aires de lavages.</p> <p>Groupe contrôlé par les donneurs d'ordres.</p> |
| Q488 | Existence d'un plan d'actions en faveur de la gestion des déchets et des substances dangereuses (DFEE, REACH, ROHS, etc.)                     | OUI | OUI | Txt | Information interne | <p>Entreprise : Le groupe a des contrats avec Ino pour le recyclage papier, contrat avec Veolia et Praxi également pour le retraitement des boues. Et Septi clean pour le nettoyage des chiffons utilisés. Pas de substances dangereuses. Essentiellement de l'huile. Formalisation de la politique de gestion des déchets</p> <p>Suisse: retraitement des eaux sur l'aire de lavage.</p>   |

| Parties Prenantes Externes | 2019 | 2020 | Format | Source | Commentaire |
|----------------------------|------|------|--------|--------|-------------|
|----------------------------|------|------|--------|--------|-------------|

### Relation avec les fournisseurs

|      |  |     |     |     |                     |  |
|------|--|-----|-----|-----|---------------------|--|
| Q54  | Intégration de critères sociaux dans les pratiques d'achats/sous-traitance | OUI | OUI | Txt | Information interne | <p>Entreprise : Volonté de la direction est d'acheter du matériel européen qui répond aux normes de dernière génération. Nous privilégions au maximum les achats de proximité (locaux et européens). Pas de formalisation de document mais lorsque le groupe s'implante dans un secteur, il fait toujours travailler le réseau local. Pas d'importation de matériaux chinois. Plus simples de faire avec des prestataires qui respectent des critères sociaux.</p> |
| Q430 | Délai moyen de paiement des fournisseurs                                   | 45  | 45  | VA  | Information interne | <p>Entreprise : Il y a un délai de 30 jours également ainsi que de 60 jours. Il y a aussi d'autres délais</p> <p>Pas de calcul effectif moyen. Le groupe est sur 45 jours de délai de moyen de paiement. Politique de respect de la loi sur les délais de paiement</p>   |

### Relation avec les clients, la société civile et responsabilité des produits

|      |  |       |        |     |                     |  |
|------|--|-------|--------|-----|---------------------|--|
| Q129 | Existence d'un système de management de la qualité | OUI   | OUI    | Txt | Information interne | <p>Entreprise : Dans le cadre de notre développement d'un réseau de franchise, nous avons un manuel de procédures mis à jour et qui impose un management de qualité géré par Mr Ambrosio.</p> <p>Pas de certification ISO 9001</p> <p>Tous les employés ont le manuel de processus (qui colle avec le système IT). Beaucoup de formations en interne (toujours liées à la franchise y compris au système informatique).</p>    |
| Q128 | Réalisation d'enquêtes de satisfaction clients     | OUI   | OUI    | Txt | Information interne | <p>Entreprise : Directeur SAV qui a commencé à faire des enquêtes de satisfaction clients (questionnaire) en 2019. Pas mal de réponses des clients exploitables pour le groupe.</p> <p>Enquête de satisfaction faite chez les clients par les fournisseurs du Groupe (dans le côté distribution). Le nombre de clients est relativement limité (pas de grande distribution). 100% B to B (pas de clients « particuliers »)</p> |
| Q432 | Montant des dons et mécénat (k€)                   | 35.05 | 20.6   | VA  | Information interne |  |
| Q433 | Taux d'imposition effectif payé (%)                | 8.13% | 23.22% | %   | Information interne | Entreprise : Taux d'IS faible depuis 2017 dû à la loi sur amortissement.   |

| Controverses | 2019 | 2020 | Format | Source | Commentaire |
|--------------|------|------|--------|--------|-------------|
|--------------|------|------|--------|--------|-------------|

|       |                   |  |   |    |                                       |
|-------|-------------------|--|---|----|---------------------------------------|
| Q2021 | Niveau de gravité |  | 0 | VA | Analyste: Non identifié (Avril 2021). |
|-------|-------------------|--|---|----|---------------------------------------|



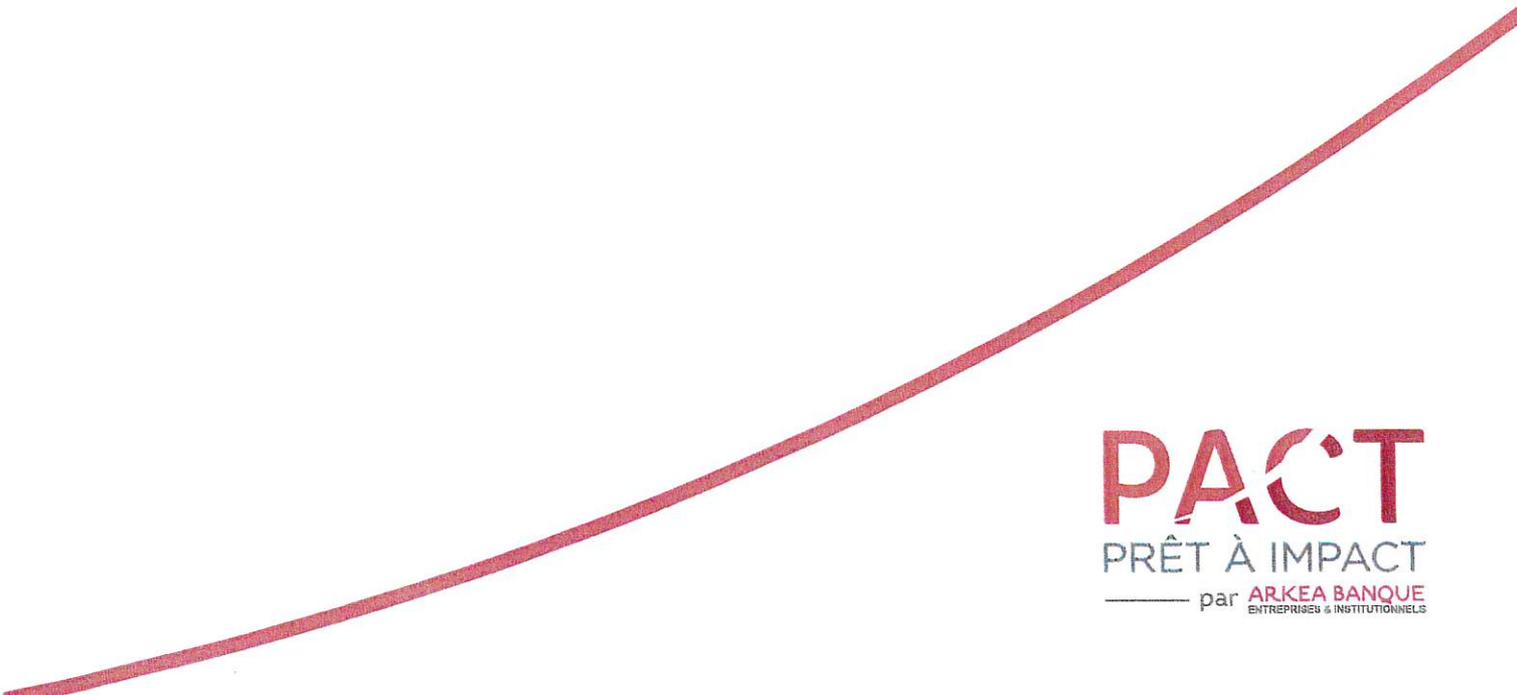
[www.arkea-banque-ei.com](http://www.arkea-banque-ei.com)

3, avenue d'Alphasis  
35 760 Saint-Grégoire  
+33 (0)2.99.29.92.00

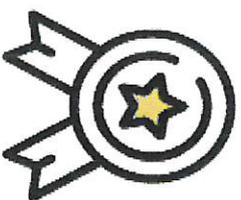


[www.ethifinance.com](http://www.ethifinance.com)

23, rue de Liège  
75 008 Paris  
+33 (0)1.39.62.13.22



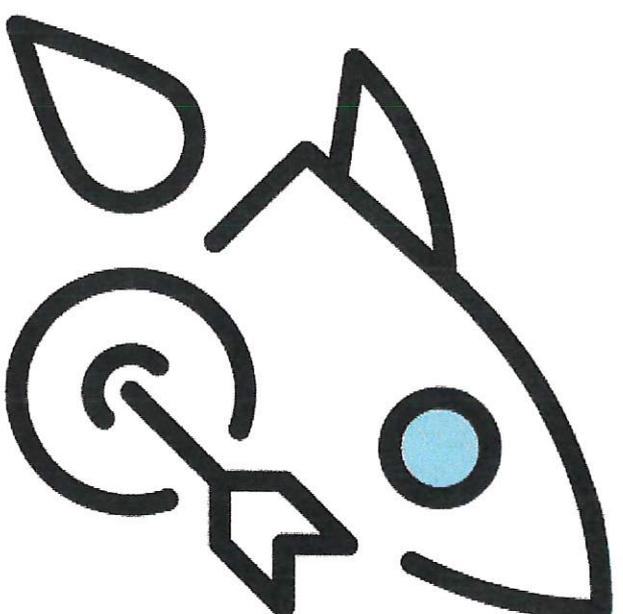
**PACT**  
PRÊT À IMPACT  
par **ARKEA BANQUE**  
ENTREPRISES & INSTITUTIONNELS



**TOP 25%**

**des meilleures performances du panel  
global Ethifinance**





**+25 pts**

au-dessus du  
benchmark Ethifinance

The logo for MIC TP features the letters 'MIC' in a large, bold, blue sans-serif font. Below the 'I' is a smaller 'TP' in a similar font. The text is centered within a light gray, diamond-shaped graphic that has a subtle gradient and a slight shadow effect.

**COMPTOIR  
DE MATÉRIEL**

**s'engage dans la démarche PACT**  
**et aligne ainsi sa stratégie financière**  
**et son engagement RSE**